



CITTÀ DI LAMEZIA TERME

Settore Servizi alle Persone
(Politiche Sociali Educative Giovanili e Abitative)

ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA

A.S. 2021/2022

Si rende noto che dal **01/09/2021** è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022 **nel rispetto delle normative in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Codiv-19.**

Per tale motivo il sistema delle iscrizioni degli utenti verrà organizzato tenendo conto delle istruzioni di seguito elencate, in ordine alle quali si richiede all'utenza puntuale e scrupoloso rispetto.

Iscrizioni al servizio mensa: Devono compilare la domanda d'iscrizione al servizio **SOLO I NUOVI UTENTI** non ancora iscritti, per tutti gli altri la riconferma è automatica.

Per i NUOVI UTENTI l'iscrizione dovrà essere effettuata presso l'ufficio Pubblica Istruzione sito in via Celli 17, previo appuntamento da prenotare al n. di servizio: **3356521933**.

Per i RINNOVI la riconferma è automatica, tuttavia:

- **si informano** gli utenti che a partire dall'anno scolastico in corso per la rilevazione delle presenze verrà utilizzato un NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE tramite APP denominata **“ComunicApp”**;

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (portale genitori) e/o invio link e/o codici personali, verrà consegnata tramite le istituzioni scolastiche una lettera contenente CODICI e CREDENZIALI di ciascun utente che consentirà l'accesso al sistema.

- è richiesto agli utenti di consultare il NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO seguendo le istruzioni contenute nell'**informativa** allegata al presente avviso;
- Nel caso in cui occorra aggiornare il profilo (dieta speciale o aggiornamento ISEE), è necessario contattare l'ufficio Pubblica Istruzione al n. di servizio: **3356521933**.

Non saranno ricevuti gli interessati che si presenteranno spontaneamente all'Ufficio Pubblica Istruzione, in assenza di preventivo appuntamento.

Nel rispetto delle normative in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Codiv-19, è vietata, ai fini dell'ingresso presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, la creazione di code

o qualsivoglia altra forma di assembramento. L'accesso all'Ufficio è consentito solo a coloro che saranno dotati di mascherina.

- AGEVOLAZIONI MENSA SCOLASTICA

Gli utenti che rientrano nelle fasce di reddito ISEE, potranno richiedere una riduzione della quota di rimborso del pasto, in relazione alla fascia di appartenenza.

La richiesta di riduzione avverrà tramite consegna della relativa certificazione ISEE in corso di validità, che deve essere presentata presso l'ufficio Pubblica Istruzione.

I NUOVI UTENTI dovranno munirsi della certificazione ISEE al momento dell'iscrizione al servizio mensa scolastica;

Per i RINNOVI si chiede di indicare sul modello ISEE da consegnare presso l'ufficio Pubblica Istruzione i seguenti dati:

- nome e cognome del genitore dichiarante (il genitore che si è registrato sull'app. SPAZIO SCUOLA);
- nome e cognome del bambino/a;
- il plesso frequentato;
- la classe e la sezione frequentata;

- DIETE SPECIALI

Le richieste di somministrazione di diete speciali possono essere richieste per motivi di salute o etico/religiosi:

- per motivi di salute la domanda deve essere corredata del certificato medico in originale. Il certificato è valido per un anno scolastico e dovrà essere consegnato alla segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale frequentato unitamente al modulo di richiesta (che si allega alla presente comunicazione);
- la dieta per motivi religiosi deve essere comunicata all'inizio di ogni ciclo scolastico l'ufficio Pubblica Istruzione.

Si fa presente che fino al **30.09.2021** sarà data **priorità assoluta alle richieste riguardanti le iscrizioni al servizio mensa**. Eventuali richieste di assistenza relative al funzionamento dell'app. "Comunicapp" verranno prese in considerazione, previo appuntamento, dopo la conclusione delle iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022.

-AGGIORNAMENTO DEL CREDITO (ricariche e trasferimento credito)

Si comunica che per l'anno scolastico 2021/2022 sarà attiva una casella di posta elettronica dedicata al servizio mensa scolastica denominata: serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it che gli utenti dovranno utilizzare per l'invio delle ricariche e/o altre comunicazioni relative al servizio mensa.

Per l'invio delle ricariche si ricorda che occorre allegare alla ricevuta la dichiarazione di pagamento

corredata di documento di riconoscimento in corso di validità.

Le richieste relative al servizio mensa scolastica (ricariche, reclami, assistenza, ecc.) dovranno necessariamente essere inviate alla casella di posta elettronica serviziomens@comune.lamezia-terme.cz.it , eventuali richieste inviate ad indirizzi di posta elettronica diversi da quello indicato, non saranno prese in considerazione.

Lamezia Terme, 26/08/2021

Il Responsabile
D.ssa Maria Carmela Nigro

Il Dirigente
Avv. Alessandra Belvedere
In sostituzione
D.ssa Nadia Aiello

Firme autografe sostituite a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 39/93